

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

(vyplnia zákazník) Firma/meno a adresa kupujúceho:	Kontaktní osoba:
	Telefón/fax:
	Mobil:
	E-mail:
IČ: (a DIČ)	Poznámky:
Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru: (Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)	

Reklamované zboží:

Dátum nákupu:
(Dátum vystavenie faktúry)

Číslo faktúry:

Podrobný popis vady:

Návrh spôsobu riešenia reklamácie:

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je vhodné doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpi tovaru.
2. Pri zasielaní tovaru je kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

Dátum: _____ **Podpis kupujúceho:** _____

(vyplnia predávajúci)
Dátum prijatie reklamácie:

Reklamáciu vybavuje:

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum:

Podpis predávajúceho: